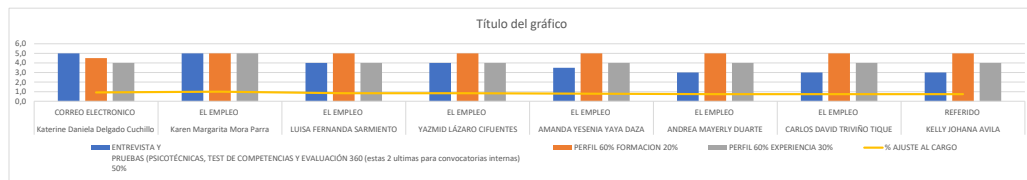


PROCESO: Gestión y Desarrollo del Talento Humano	FORMATO	Código: DHRG14
	CONCEPTO CANDIDATO FINALISTA	Versión: 7

DATOS GENERALES			
CARGO AL QUE ASPIRA	ASESOR DE SERVICIO FORMULARIO WEB	JEFE DE AREA	ESTUPINAN CLAUDIA PATRICIA
PSICÓLOGO A CARGO	GABRIEL SANDOVAL OYOLA	AREA	SERVICIO FORMULARIO WEB
FECHA DEL PROCESO	7/05/2025	DEPENDENCIA	GERENCIA DE SERVICIO Y PERMANENCIA
NUMERO DE VACANTES	2		

CANDIDATOS FINALISTAS	FUENTES DE RECLUTAMIENTO	ENTREVISTA Y PRUEBAS (PSICOTÉCNICAS, TEST DE COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN 360 (estas 2 últimas para convocatorias internas) 50%)	PERFIL 60%		% AJUSTE AL CARGO	NIVEL DE MEDICION
			FORMACION 20%	EXPERIENCIA 30%		
Katerine Daniela Delgado Cuchillo	CORREO ELECTRONICO	5.0	4.5	4.0	92%	Muy alto ajuste
Karen Margarita Mora Parra	EL EMPLEO	5.0	5.0	5.0	100%	Muy alto ajuste
LUISA FERNANDA SARMIENTO	EL EMPLEO	4.0	5.0	4.0	84%	Muy alto ajuste
YAZMID LÁZARO CIFUENTES	EL EMPLEO	4.0	5.0	4.0	84%	Muy alto ajuste
AMANDA YESENIA YAYA DAZA	EL EMPLEO	3.5	5.0	4.0	79%	Moderado ajuste
ANDREA MAYERLY DUARTE	EL EMPLEO	3.0	5.0	4.0	74%	Moderado ajuste
CARLOS DAVID TRIVIÑO TIQUE	EL EMPLEO	3.0	5.0	4.0	74%	Moderado ajuste
KELLY JOHANA AVILA	REFERIDO	3.0	5.0	4.0	74%	Moderado ajuste



CONCEPTO CANDIDATO SELECCIONADO		
CONCEPTO GENERAL DE SELECCIÓN	Karen Mora	Karen Mora, según lo evidenciado en su entrevista, demostró contar con una sólida experiencia laboral, lo cual consideramos favorecerá su adaptación al cargo. Adicionalmente, obtuvo un puntaje destacado de 90 sobre 100 en la prueba psicotécnica, reflejando un alto nivel en competencias clave como enfoque al servicio, trabajo en equipo, profesionalismo y orientación a la calidad, aspectos determinantes en nuestra toma de decisión.
	Katerine Delgado	Katherine Delgado demostró una actitud de servicio destacada durante su entrevista, así como una fuerte motivación por el crecimiento personal y profesional. Su presentación personal fue adecuada y mostró asertividad en su comunicación. Aunque su resultado en la prueba psicotécnica no fue tan alto como el de Karen, su corta edad y la experiencia en diferentes cargos con diversos niveles de responsabilidad la posicionan como una candidata ocionada para este cargo.
CONCEPTO GENERAL JEFE INMEDIATO	Karen Mora	Mi concepto sobre Karen Mora para ocupar el cargo de asesor de servicio en el canal de formulario web, se basa sobre su amplia experiencia en áreas de atención al cliente y gestión de reclamaciones. Demuestra tener habilidad para manejar situaciones complejas, sobresalta su experiencia en redacción y ortografía lo que permite un valioso aporte para el área que opera bajo respuestas escritas que requieren un mayor seguimiento.
	Katerine Delgado	Mi concepto sobre Katherine Delgado para ocupar el cargo de asesora de servicio en el canal de formulario web es el apropiado, considerando su entusiasmo y disposición para aprender y crecer en este rol a pesar de que su experiencia se ha enfocado en marketing, creo en su capacidad para adaptarse, aprender y demostrar que puede contribuir al crecimiento del equipo.

Nota: Si el candidato no cumple con todos los requisitos del perfil (ya sea en experiencia, titulación o formación complementaria), se requerirá la aprobación de la Dirección de Gestión de Talento
Tipo de brecha: N/A

Firma Psicólogo - Responsable del Proceso de Selección